



Città di Maranello

Allegato 1 approvato con decreto nr. 26 del 17/01/2025

## AVVISO PUBBLICO

### **PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADESIONE ALLO IAT DIFFUSO DEL SISTEMA TURISTICO TERRITORIALE INTERCOMUNALE DEI COMUNI DI MARANELLO, FIORANO MODENESE, FORMIGINE, FRASSINORO, MONTEFIORINO, PALAGANO E PRIGNANO s/S.**

#### **Premessa**

La riforma regionale, relativa ai criteri e alle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica, approvata con DGR 2188/2022 si è prefissata di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

Il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale (STTI) dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano ha ritenuto opportuno, viste le caratteristiche dei rispettivi territori, di richiedere il riconoscimento della tipologia di servizio di accoglienza turistica denominata "IAT diffuso" che si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- integrare il sistema istituzionale locale, offerto dallo IAT - R Terra di Motori sito presso il Museo Ferrari di Maranello (Modena), in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile, ma che rappresentano luoghi strategicamente importanti dal punto di vista turistico e dell'affluenza, anche se stagionali;
- fornire informazioni sul patrimonio storico-culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- sostenere la vocazione turistica dei piccoli borghi e delle località a basso impatto antropico;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzare e rendere questi i protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica;

Gli IAT diffusi sono riconosciuti e, a tutti gli effetti, fanno parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia-Romagna.

Il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale ha attivato il modello di IAT diffuso nel 2024, per sfruttare al massimo le potenzialità e le differenze di un territorio che ha molto da offrire dal punto di vista storico, culturale, artistico e delle tradizioni, ma che solo con un lavoro di rete adeguatamente coordinato può essere valorizzato al meglio.

#### **IAT diffuso: accordo di collaborazione fra STTI e operatori**

Lo IAT diffuso nasce dall'accordo tra il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale e operatori turistici, commerciali e artigianali o altri soggetti idonei a integrare il sistema istituzionale degli uffici di IAT, ove i primi garantiscono un piano di aggiornamento gratuito per gli operatori e i secondi, in parallelo alla propria attività, svolgono attività di prima accoglienza fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio.

Il sistema dello IAT DIFFUSO si integra nel programma di promozione turistica del Sistema Turistico Territoriale Intercomunale e nel Programma turistico di Promozione Locale (PTPL 2025) della Destinazione turistica BO-MO.

L'adesione al sistema non comporta costi diretti per gli operatori aderenti ed eventuali progettualità integrative saranno oggetto di specifici accordi.

#### **Operatori aderenti ed obblighi**

Possono aderire allo IAT diffuso gli operatori turistici, commerciali, artigianali e le associazioni di promozione sociale o altre forme associative ritenute idonee ad integrare il sistema istituzionale degli uffici di IAT, che



Città di Maranello

completino un percorso iniziale obbligatorio di 20 ore volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso.

Il percorso di formazione è obbligatorio ma totalmente gratuito per il soggetto privato e dopo il primo anno è previsto un aggiornamento annuale di almeno 10 ore

Il percorso di formazione si svolge in modalità FAD ovvero accesso con credenziali personali ad una piattaforma dove saranno disponibili materiali relativi al marketing e all'inglese turistico.

Alla conclusione del percorso formativo, l'operatore o l'associazione partecipante riceverà un'attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo le informazioni di base richieste e di promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi formativi.

#### **Gli aderenti allo IAT diffuso devono:**

- essere dotati di un **collegamento internet** che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wifi ad utilizzo gratuito;
- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito;
- esporre il marchio distintivo dello IAT diffuso fornito dal Sistema Turistico Territoriale Intercomunale;
- partecipare ai percorsi di formazione iniziali e di aggiornamento;
- dotarsi di un account gratuito *googlemybusiness*.

#### **Lo IAT diffuso può essere situato nei seguenti luoghi:**

- sedi di esercizi turistici, commerciali e artigianali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltre che presso le sedi di associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività, o altre forme associative idonee ad integrare il sistema istituzionale degli uffici IAT;
- collocazione nei luoghi centrali, di transito e dove si concentrano i flussi turistici;
- I locali devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

I soggetti che rispondono alle caratteristiche suddette aderenti allo IAT Diffuso, a seguito di un accordo con il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale, acquisiscono, sviluppano e aggiornano le proprie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

Saranno pertanto accreditati ufficialmente e promossi attraverso una specifica pagina del sito dedicato [www.maranelloplus.com](http://www.maranelloplus.com) (che rappresenta l'*hub* per il Sistema Turistico ed è progettato per sviluppare la narrazione di esperienze tra motori, storia, cultura, design, arte, ceramica, enogastronomia, eventi, turismo slow, turismo religioso, relax, turismo sportivo che scaturisce dall'offerta messa a regime dalla rete di comuni), con link dai siti dei comuni aderenti al Sistema Turistico Territoriale con link dai siti dei comuni aderenti al Sistema Turistico Territoriale e dai siti del Territorio Turistico Bologna-Modena e della Regione E.R."

**Gli operatori aderenti allo IAT diffuso del Sistema Turistico Territoriale Intercomunale** avranno un rapporto diretto e continuo con il personale dell'Ufficio Turismo del Comune di Maranello e del proprio Comune, e grazie agli strumenti di comunicazione messi a disposizione, avranno la possibilità di diffondere le proprie iniziative di pubblico interesse per il turismo.

Gli aderenti saranno inoltre interlocutori privilegiati nell'ambito dell'organizzazione degli eventi e delle attività turistiche e di promozione territoriale.

#### **Modalità di adesione**

Tutto ciò premesso il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo IAT diffuso per il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale.



Città di Maranello

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse inviando il modello di cui all'allegato, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato del documento di riconoscimento del legale rappresentante, entro e non oltre

le h. 12.00 del giorno 20 Febbraio 2025

tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo: [comune.maranello@cert.comune.maranello.mo.it](mailto:comune.maranello@cert.comune.maranello.mo.it)

oppure a mano

presso il Municipio di Maranello, Ufficio Protocollo, Piazza Libertà, 33 - 41053 Maranello

### **Conferma adesione o cancellazione**

Al termine di ogni anno, il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale conferma l'adesione al sistema di IAT diffuso con la formula del silenzio assenso e contatta gli aderenti, tramite gli Uffici Turismo dei Comuni aderenti al Sistema, al fine di programmare l'aggiornamento formativo che si terrà ogni anno a partire dal mese di marzo.

La cancellazione dal sistema di IAT diffuso del Sistema Turistico territoriale Intercomunale può essere comunicato in ogni momento con semplice mail all'indirizzo [urp@comune.maranello.mo.it](mailto:urp@comune.maranello.mo.it) ed avrà effetto a partire dal 1 marzo dell'anno successivo.

### **Monitoraggio**

Il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale potrà effettuare in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche per controllare:

- l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo;
- l'effettiva esposizione presso la propria sede e consegna ai richiedenti dei materiali di promozione turistica;
- le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione.

### **Allegati**

- Modulo manifestazione di interesse.
- Schema di accordo tra STTI e Operatore economico/Associazione

### **Responsabile del procedimento e informazioni generali sul Bando**

Il Responsabile del procedimento è la Dirigente dell'Area Amministrativa Affari Generali dott.ssa Monica Medici.

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a:

Lucia Innacolo Mail: [lucia.innacolo@comune.maranello.mo.it](mailto:lucia.innacolo@comune.maranello.mo.it)

Monia Cantergiani Mail: [monia.cantergiani@comune.maranello.mo.it](mailto:monia.cantergiani@comune.maranello.mo.it)

Il presente Avviso, nonché tutte le informazioni utili per l'invio delle domande sono disponibili sul sito istituzionale Comune di Maranello.

Il diritto di accesso ai documenti amministrativi potrà essere esercitato con le seguenti modalità: tramite PEC a [comune.maranello@cert.comune.maranello.mo.it](mailto:comune.maranello@cert.comune.maranello.mo.it) da parte del Rappresentante legale dell'impresa.

Maranello, 17 Gennaio 2025

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Monica Medici  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21  
D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)